

Procedura per la segnalazione di condotte illecite (Whistleblowing)

Con deliberazione di Giunta Comunale n. 22 del 05/03/2024, nel Piano integrato di attività ed organizzazione 2024 - 2026, sezione 2.4 Rischi corruttivi e Trasparenza, è stata aggiornata la misura n. 8, relativa alla procedura di ricevimento di segnalazione di condotte illecite (c.d. Whistleblowing), poiché l'Ente si è dotato di un'apposita procedura informatizzata che prevede l'utilizzo del software MUA - Motore Unico Amministrativo, conforme ai dettami normativi ed alle linee guida emanate dall'ANAC.

Modalità di utilizzo del sistema

Utenti interni all'Ente dotati di credenziali di accesso al sistema MUA:

- 1) l'utente deve accedere al sistema con le credenziali in suo possesso
- 2) procede con la compilazione di un workflow
- 3) invia la segnalazione al RPCT
- 4) l'RPCT prende in carico la segnalazione e la gestisce

Utenti esterni all'Ente (esempio: collaboratori delle imprese fornitrici di beni o servizi e che realizzano opere in favore dell'amministrazione pubblica):

- 1) l'utente si collega a: <https://whistleblowing-comune-lumezzane.muacloud.it> e compila il form online
- 2) Al termine della compilazione del form, cliccando sul pulsante "Invia segnalazione" i dati inseriti vengono inviati al sistema MUA. All'indirizzo e-mail indicato nella casella di testo della form "Mail a cui si desidera ricevere comunicazioni" viene inviata una comunicazione che attesta l'avvenuta acquisizione della segnalazione da parte del sistema MUA.
- 3) Il sistema, in presenza di una nuova segnalazione, invia una e-mail automatica al RPCT. Con la presa in carico da parte del RPCT la segnalazione viene memorizzata nel sistema MUA e l'RPCT gestisce la segnalazione